

Návštěvní řád Divadla VILA Štvanice

Ostrov Štvanice 858, Praha 7, 170 00

Provozovatel:

Tygr v tísni z. s.

se sídlem: Karlova 223/26, Staré Město, 110 00 Praha

IČO: 265 99 830

číslo účtu: 2801177788/2010

Základní ustanovení

1. Tento návštěvní řád (dále jen „Návštěvní řád“) divadla VILA Štvanice, na adrese Ostrov Štvanice 858, Praha 7, 170 00 (dále jen „Divadlo“), je závazný pro každou osobu vstupující do prostor Divadla, jakožto i pro osobu, která si zakoupila lístek na představení (dále „návštěvník“ nebo „divák“). Návštěvníci jsou povinni tento Návštěvní řád respektovat ve všech prostorách, do kterých jsou oprávněni vstoupit na základě zakoupení vstupenky či z jiného důvodu. Prostory Divadla se rozumí i přilehlé okolí budovy Divadla.
2. Návštěvník se zavazuje dodržovat tento Návštěvní řád Divadla. V případě jeho nedodržení si Divadlo vyhrazuje právo vyloučit návštěvníka z divadelního představení konajícího se v prostorách Divadla (dále jen „Představení“) nebo mu neumožnit vstup do Divadla.
3. Zakoupením vstupenky, jakožto i vstupem do prostor Divadla, divák souhlasí s tímto Návštěvním řádem Divadla a zavazuje se k jeho dodržování. Ve vztahu k prodeji vstupenek na Představení tento Návštěvní řád představuje rovněž obchodní podmínky Divadla.
4. Návštěvním řádem Divadla nejsou dotčeny povinnosti diváka plynoucí z obecně závazných právních předpisů, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, jakož i povinnosti plynoucí z organizačních pokynů udělených odpovědnými osobami v prostorách Divadla.
5. Tento Návštěvní řád se v přiměřeném rozsahu vztahuje i na návštěvníky café baru v budově Divadla (zejm. bezpečnost a evakuace, způsobení škody Divadlu, souhlas s použitím obrazového záznamu, obecné zákazy).

Pokladna a zakoupení vstupenek

1. Pokladna je otevřena v den konání Představení vždy hodinu před začátkem Představení, obvykle od 19:00 hodin, výjimečně v jiných časech. Otevírací doba pokladny je také zveřejněna na webových stránkách www.vilastvanice.cz.
2. Na pokladně je možné zakoupit vstupenky před Představením pouze platbou v hotovosti. Dále je možné zakoupit vstupenky v předprodeji on-line prostřednictvím systému GoOut (www.goout.net). Na vstupenky zakoupené prostřednictvím systému GoOut se vztahují Obchodní podmínky a zásady společnosti GoOut s.r.o., IČO: 01901613, DIČ: CZ01901613, se sídlem Mánesova 917/28, 120 00 Praha 2 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 212454, dostupné na internetových stránkách <https://goout.net/cs/podminky-nakupu-vstupenek/> (dále jen „Obchodní podmínky GoOut“).
3. Zakoupená vstupenka je NEVRATNÁ. Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nelze od nákupu vstupenky odstoupit, protože se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění, k němuž vstupenka opravňuje (účast na Představení je poskytována v předem určeném termínu).
4. Uvedené ceny vstupenek jsou konečné, Divadlo není plátcem DPH.

Kontrola platnosti vstupenek a vpuštění na Představení:

1. Divák je povinen prokázat se platnou vstupenkou.
2. Divákovi bez platné vstupenky nebude umožněn vstup na Představení, a bude požádán o opuštění prostor Divadla. Pokud divák žádosti neuposlechne, bude vyveden.
3. Vstupenka platí výhradně v uvedený den a hodinu konání Představení.
4. Vstupenka je neadresná.
5. Každý divák bez rozdílu věku musí mít vlastní samostatnou vstupenku.
6. Za ztracené vstupenky se neposkytuje náhrada, nelze vystavit duplikát.
7. Padělání vstupenky je protizákonné.
8. Kontrolu vstupenek provádí osobně pověřený personál Divadla prostřednictvím GoOut čtečky. Na výzvu Divadla poskytne návštěvník příslušné osobě na pokladně Divadla osobní doklad pro potvrzení totožnosti nebo studentský průkaz pro ověření nároku na slevu na vstupném.
9. Pozdě příchozím nemusí být vstup na Představení povolen.

Změna programu vyhrazena

1. Změna programu vyhrazena.
2. Při změně Představení či zrušení Představení se divák řídí dle pokynů Divadla a příslušných ustanovení Obchodních podmínek GoOut.
3. Divadlo si vyhrazuje právo na změnu obsazení Představení, data nebo času konání Představení a rovněž na jeho zrušení. Divák bude o případných změnách a náhradních termínech Představení informován na e-mailovou adresu nebo telefon uvedený při zakoupení vstupenky.
4. V případě, že je divákovi navržen náhradní termín (termíny), sdělí Divadlu emailem nebo telefonicky, který termín si vybral. Divadlo pak divákovi poskytne, bude-li to kapacita Představení dovolovat, vstupenku na vybrané Představení. Divák je dále v případě zakoupení vstupenky v předprodeji on-line prostřednictvím portálu GoOut (www.goout.net) oprávněn využít možností nabízených tímto portálem (kredity za zrušené Představení, vrácení peněz).
5. Divadlo nehradí divákovi náklady, které mu vzniknou neuskutečněním či změnou data a času konání Představení.

Povinnosti návštěvníků během Představení

1. Návštěvník je povinen dodržovat Návštěvní řád a stanovené bezpečnostní podmínky při konání akce, v opačném případě Divadlo neodpovídá za případnou škodu, vzniklou na majetku či zdraví návštěvníka.
2. V případě nevolnosti nebo úrazu mají diváci povinnost tuto skutečnost ohlásit personálu Divadla, který zajistí pomoc a v případě potřeby přivolá lékaře.
3. Diváci se mohou pohybovat jen v prostorách jim určených a není jim dovoleno vstupovat do prostoru vyhrazeného technikům, hercům, zaměstnancům Divadla a jiným pověřeným osobám. Tyto prostory jsou vždy řádně označeny.
4. Za nezletilé osoby nebo osoby bez plné svéprávnosti ve všech prostorách divadla odpovídá rodič, zákonný zástupce, pedagogický dozor nebo opatrovník. Prosíme diváky, aby s dětmi, které pláčou či jinak ruší Představení, opustili Představení.
5. V průběhu Představení jsou diváci povinni mít vypnutý mobilní telefon i další elektronická zařízení. V průběhu Představení je ve všech prostorách budovy zakázáno telefonovat. V

případě konání Představení v okolí budovy Divadla platí tento zákaz rovněž v těchto okolních prostorech.

6. Návštěvníci jsou povinni chovat se v průběhu Představení tak, aby nerušili účinkující ani ostatní diváky.
7. Návštěvníkům je zakázáno do prostor Divadla vnášet vlastní nápoje.

Bezpečnost a evakuace

1. Pověřený personál Divadla má právo odepřít vstup osobám (příp. je vyvést bez nároku na náhradu vstupného) pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo osobám, které narušují průběh Představení a nedodržují Návštěvní řád a nedbají pokynů pověřených osob Divadla.
2. Při jakékoliv nepředvídané události (např. výpadek el. proudu) musí návštěvníci zůstat na místě, zachovat klid a řídit se pokyny produkčního dozoru či jiného pověřeného pracovníka Divadla.
3. V případě evakuace objektu jsou diváci povinni dodržovat požární evakuační plán a řídit se pokyny osob řídících evakuaci.
4. Návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny personálu Divadla, případně bezpečnostní služby a dalších oprávněných osob, jakož i veškeré písemné pokyny publikované v navštěvovaných prostorech (vývěsné cedule „Zákaz vstupu“, bezpečnostní páska, vývěsná cedule „Nesahat“ apod.), a to včetně podrobení se případné bezpečnostní kontrole při vstupu a kontrole vnášených předmětů.
5. Požární řád, požární evakuační řád a požární poplachové směrnice jsou viditelně vyvěšeny v budově Divadla v přízemí u vchodu.

Způsobení škody Divadlu

V případě vzniku škody způsobené návštěvníkem Divadlu porušením tohoto Návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností je dotyčná osoba povinna tuto událost ihned nahlásit pracovníkovi Divadla vykonávajícímu produkční dozor, se kterým o škodní události sepíše protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie České republiky (ust. § 63 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky). Rozsah, výše a způsob náhrady budou určeny podle příslušných právních předpisů.

Souhlas s použitím obrazového záznamu

Zakoupením vstupenky na Představení, jakož i vstupem do prostor Divadla, návštěvníci souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce Představení pro komerční nebo propagační účely. Divák je oprávněn tento souhlas kdykoliv odvolat, a to adresnou žádostí na kontaktní email uvedený na internetových stránkách Divadla. Na uvedený kontaktní email je divák oprávněn se rovněž obracet s případnými dotazy týkajícími se zpracování osobních údajů. Divadlo se zavazuje zdržet se v souvislosti s uvedeným jakýchkoli projevů a jednání, které by mohly poškodit čest či pověst návštěvníka. Při nedodržení tohoto Návštěvního řádu může být účast diváka na Představení předčasně ukončena bez náhrady vstupného.

Je zakázán/o:

1. kouřit (včetně elektronických cigaret) v celé budově,
2. používat otevřený oheň,
3. dotýkat se nebo manipulovat s elektrickým, zabezpečovacím a technickým zařízením Divadla,
4. poškozovat budovu a vybavení interiéru,
5. vstupovat do budovy pod vlivem nelegálních návykových látek,
6. užívat omamné a návykové látky v budově a jejím přilehlém okolí,
7. vstupovat se zbraní,
8. konzumovat potraviny a nápoje mimo vyhrazené prostory,
9. vynášet z prostor Divadla jakékoliv součásti scénografie či dekorace, rekvizit z Představení,
10. pořizovat zvukové a obrazové záznamy bez předchozího výslovného souhlasu Divadla,
11. vstup dětí bez doprovodu dospělé osoby,
12. nosit na Představení objemná zavazadla, sportovní náčiní, turistické hole, deštníky, či vozit dětské kočárky,
13. vodit či vnášet na Představení psy a jiná zvířata s výjimkou asistenčních psů a
14. jezdit v prostorách budovy na kole, kolečkových bruslích, koloběžkách apod.

Porušení kteréhokoliv zákazu uvedeného výše může vést k ukončení účasti diváka na Představení a k jeho vykázaní z prostor Divadla.

Při závažném porušení Návštěvního řádu bude proti pachateli podáno oznámení o spáchání přestupku, případně trestní oznámení.

Přání, pochvaly, připomínky či stížnosti mohou návštěvníci sdělit organizátorům písemně v Knize přání a stížností, která bude na požádání předložena v pokladně.

Závěrečná ustanovení

- Divadlo si vyhrazuje právo na jednostranné změny či doplňky toho Návštěvního řádu Divadla.
- Návštěvní řád je viditelně umístěn v prostorách Divadla a na internetových stránkách Divadla.

Návštěvní řád je platný a účinný od 1. 6. 2022.



Akram Georgi